

**Информация для клиентов на основании Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утвержденного Банком России 22.06.2017)**

Полное/сокращенное наименование МФО			
Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Т-Комплит» / ООО МКК «Т-Комплит»			
Сведения о нахождении обособленных подразделений МФО и режима работы			
Адрес местонахождения	Режим работы	Обед	Выходной
пгт. Грамотеино ул. Светлая 21Г ТЦ «МАЯК»	с 9:00 до 18:00	14:00-14:30	с 9:00 до 18:00
г. Кемерово, б-р Кедровый д.1 кв. 27	Не ведет прием	-	Не ведет прием
г. Болотное, ул. Московская 49 Магазин «Магнит»	с 9:00 до 19:00	14:00-14:30	с 9:00 до 18:00
г. Кемерово, ул. Леонова, 13А магазин «Мария-РА»	с 10:00 до 19:00	14:00-14:30	с 9:00 до 18:00
Пгт. Яшкино, ул. Куйбышева, 3 магазин «Новэкс»	с 9:00 до 19:00	14:00-14:30	с 9:00 до 18:00
Контактный телефон			
+7-9000-588-800 (единая справочная)			
Официальный сайт			
bistrozaim42.ru			
Информация о товарном знаке			
Зарегистрирован (№750750 от 27.07.2020)			
Информация о привлечении к оказанию услуг третьих лиц			
Третьи лица к оказанию услуг не привлекаются.			
Номер записи в гос. реестре МФО			
1803532008971			
Номер членства в СРО и дата приема в СРО			
Регистрационный номер в реестре членов СРО «Микрофинансовый Альянс» 01 19 035 42 1159, дата регистрации в реестре – 21.01.2019г.			
Текст Базового стандарта			
Размещен на сайте bistrozaim42.ru, а также в папке клиента в офисах обособленных подразделений			
Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах, оказываемых за дополнительную плату			
-Микрозаем для получателей финансовых услуг от 3 000 руб. до 30 000 руб., сроком от 1-35 дней -Микрозаем для получателей финансовых услуг от 10 000 руб. до 100 000 руб., сроком от 31 до 180 дней -Микрозаем для МСП до 3 млн рублей сроком до 1 года			
Информация об установленном в МФО порядке разъяснения условий оказания той или иной услуги; информацию о лице, ответственном за представление соответствующих разъяснений.			
При обращении получателя финансовых услуг условия оказания той или иной услуги разъясняются непосредственно сотрудником, к которому обратился получатель финансовых услуг в обособленном подразделении МКК «Т-КОМПЛИТ», либо по телефону справочной службы. Ответственность несет сотрудник, разъясняющий условия.			
Информация о правах Заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности			
<p><b>Статья 4. Способы взаимодействия с должником (Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"»)</b></p> <p>Часть 2. Иные, за исключением указанных в <u>части 1</u> настоящей статьи, способы взаимодействия с должником кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, могут быть предусмотрены письменным соглашением между должником и кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах.</p> <p>Часть 4. Должник вправе в любой момент отказаться от исполнения, указанного в <u>части 2</u> настоящей статьи соглашения, сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными соглашением.</p> <p>7. Должник в любое время вправе отозвать согласие, указанное в <u>пункте 1 части 5</u> настоящей статьи, сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с третьим лицом.</p> <p><b>Статья 7. Условия осуществления отдельных способов взаимодействия с должником.</b></p>			

1. По инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, не допускается направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными [пунктом 1 части 1 статьи 4](#) настоящего Федерального закона (непосредственное взаимодействие):

- 1) со дня признания обоснованным заявления о признании гражданина банкротом и введения реструктуризации его долгов или признания должника банкротом;
- 2) с должником с момента получения документов, подтверждающих наличие оснований, свидетельствующих, что он:
  - а) является лицом, лишенным дееспособности, ограниченным в дееспособности, в том числе по основаниям, предусмотренным [пунктом 1 статьи 30](#) Гражданского кодекса Российской Федерации;
  - б) находится на излечении в стационарном лечебном учреждении; в) является инвалидом первой группы;
  - г) является несовершеннолетним лицом (кроме эмансипированного).

2. В случае непредставления документов, подтверждающих наличие оснований, предусмотренных [пунктом 2 части 1](#) настоящей статьи, их наличие считается неподтвержденным.

**Информация о способах и адресах для направления обращений Заемщиков, в том числе в СРО и ЦБ РФ.**

Микрокредитная компания принимает обращения получателей финансовых услуг по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 650071 г. Кемерово, бульвар Кедровый, д.1, кв. 27

Саморегулируемая организация Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (СРО «Микрофинансовый Альянс»). Адрес для корреспонденции: 125367, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО, ПОЛЕССКИЙ ПР-Д, Д. 16, СТР. 1, ПОМЕЩ./ЭТ. 308/АНТРЕСОЛЬ. Тел.: 8 800 333 68 67, E-mail: info@alliance-mfo.ru

Сибирское главное управление Центрального банка Российской Федерации 630099,  
г. Новосибирск, Красный пр-т, 27  
Тел. (383) 222-31-00, факс 227-81-05

Финансовый уполномоченный  
119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3. Тел.: 8 (800) 200-00-10

**Информация о способах защиты Заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе процедуры медиации, если данное условие присутствует в договоре**

**Статья 8. Ограничение или прекращение взаимодействия с должником** (Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях")

1. Должник вправе направить кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными [пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4](#) настоящего Федерального закона, с указанием на:

- 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;
- 2) отказ от взаимодействия.

Положения части 2 статьи 8 (за исключением первого предложения части 2 статьи 8) [применяются](#) с 1 января 2017 года.

2. [Форма](#) указанного в [части 1](#) настоящей статьи заявления утверждается уполномоченным органом. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.

3. Заявление должника о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного им представителя, должно содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) представителя должника, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты.

4. В качестве представителя должника, предусмотренного [частью 3](#) настоящей статьи, может выступать только адвокат.

5. В случае получения указанного в [части 1](#) настоящей статьи заявления кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе по собственной инициативе осуществлять взаимодействие только с указанным в [частях 3 и 4](#) настоящей статьи представителем.

6. Заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.

7. В случае получения заявления должника об отказе от взаимодействия по истечении срока, указанного в [части 6](#) настоящей статьи, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе по собственной инициативе осуществлять взаимодействие с должником способами, предусмотренными [пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4](#) настоящего Федерального закона.

8. В случае принятия судебного акта о взыскании просроченной задолженности с даты его вступления в законную силу

действие заявления должника об отказе от взаимодействия и связанных с ним ограничений, предусмотренных частью 7 настоящей статьи, приостанавливается на два месяца. В течение указанного срока допускается осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с должником с соблюдением иных ограничений, предусмотренных настоящим Федеральным законом. В случае, если до дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности заявление должника об отказе от взаимодействия не направлялось, он вправе направить такое заявление в порядке, предусмотренном настоящей статьей, по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности.

9. Должник в любое время вправе отменить свое заявление, указанное в части 1 настоящей статьи, путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

10. В отношении должника, находящегося под попечительством и ограниченного в дееспособности, заявление, указанное в части 1 настоящей статьи, может быть подано его попечителем.

11. В случае получения кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, заявления, указанного в части 1 настоящей статьи, с нарушением требований настоящей статьи кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, обязаны разъяснить должнику порядок оформления такого заявления должника путем направления соответствующих сведений способом, предусмотренным договором (при его наличии), или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения под расписку в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения такого заявления должника.

12. Указанное в части 1 настоящей статьи заявление предусматривает ограничение или прекращение взаимодействия с должником соответствующего лица, которому направлено заявление, применительно к каждому указанному в таком заявлении самостоятельному обязательству, срок исполнения которого наступил.

13. В случае направления должником заявления кредитору последний не вправе привлекать другое лицо для осуществления с должником взаимодействия по указанному в таком заявлении обязательству без учета предусмотренных в заявлении ограничения или отказа должника от взаимодействия.

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности.

В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, микрофинансовая организация обязана рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном настоящей статьей. На основании рассмотренного заявления и с учетом проведенного анализа предоставленных подтверждающих документов микрофинансовая организация принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в порядке и в сроки (в течение 15 дней).

Способы досудебного урегулирования:

- заключение Соглашения о приостановление процентов и пени на срок от 1 дня до 30 дней, с учетом частичной оплаты задолженности;
- заключение Соглашения об урегулирование задолженности на срок от 1 дня до 365 дней, с учетом частичной оплаты задолженности и с графиком платежей;
- заключение Соглашения об урегулирование задолженности на срок от 1 дня до 365 дней, с учетом изменения начисления процентов и прощением оплаты начисленного размера неустойки (пени);
- заключение нового договора по специальному кредитному продукту с пониженной процентной ставкой.

Информация об обязательном предоставлении подтверждающих документов с заявлением о реструктуризации МФО

1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности.

2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, микрофинансовая организация обязана рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном настоящей статьей.

3. Микрофинансовая организация рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед микрофинансовой организацией по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

4. Указанные в [пункте 3](#) настоящей статьи факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято микрофинансовой организацией. Микрофинансовая организация обязана в доступной форме, в том числе посредством размещения соответствующей информации на своем официальном сайте, довести до сведения получателей финансовых услуг информацию о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации, а также запросить недостающие документы у получателя финансовой услуги в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и микрофинансовой организацией не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов.

5. По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о реструктуризации микрофинансовая организация принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в порядке и в сроки, указанные в [пункте 3 статьи 19](#) настоящего Стандарта.

6. В случае принятия микрофинансовой организацией решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе получателю финансовой услуги микрофинансовая организация предлагает получателю финансовой услуги заключить соответствующее соглашение между микрофинансовой организацией и получателем финансовой услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

7. Рассмотрение обращений получателей финансовых услуг

Микрокредитная компания принимает обращения получателей финансовых услуг по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 650071, г. Кемерово, бульвар Кедровый, д. 1, кв. 27  
Срок рассмотрения обращения – 12 рабочих дней с даты регистрации обращения  
Ответ на обращение получателя финансовой услуги микрокредитная компания направляет по адресу, предоставленному получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги.

Требования к содержанию обращения получателей финансовых услуг

ФИО клиента

Адрес (почтовый или электронный), предоставленный клиентом при заключении договора займа, или по адресу, сообщенный клиентом в порядке изменения персональных данных, в соответствии с условиями договора займа или в соответствии с внутренним документом МКК о персональных данных

Номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией

Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования

Доказательства, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении

Наименование органа, должности, ФИО сотрудника МКК действия/бездействия которого обжалуются

Копии документов, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении – в заявлении указывается перечень данных документов

Иные сведения, которые клиент желает сообщить

Информация о возможном увеличении суммы расходов Клиента по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств

**Статья 14. Последствия нарушения заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского кредита (займа)** (Федеральный закон от 21.12.2013 N 353-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "О потребительском кредите (займе)")

1. Нарушение заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского кредита (займа) влечет ответственность, установленную федеральным законом, договором потребительского кредита (займа), а также возникновение у кредитора права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися по договору потребительского кредита (займа) процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита (займа) в случае, предусмотренном настоящей статьёй.

2. В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского кредита (займа) в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита (займа), уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа), который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления кредитором уведомления.

3. В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского кредита (займа), заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа), который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления кредитором уведомления.

4. К заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем графике платежей по договору потребительского кредита (займа), направленном кредитором заемщику способом, предусмотренным договором потребительского кредита (займа).

**Статья 12.1. Особенности начисления процентов и иных платежей при просрочке исполнения обязательств по займу** (Федеральный закон от 02.07.2010 N 151-ФЗ (ред. от 01.05.2017) "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях")

1. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять заемщику - физическому лицу проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. Микрофинансовая организация не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.

Информация о применяемой неустойке (штрафе, пени)

За неисполнение обязательств по возврату суммы займа и начисленных процентов в срок, установленный договором займа, с первого дня нарушения условий Договора потребительского займа на непогашенную часть суммы займа продолжают начисляться проценты до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) начисленных процентов, а также начинает начисляться штраф в размере 50 рублей за 1 и 2 день просрочки, 100 рублей за 3 и 4 день просрочки, 300 рублей за 5 и 6 день просрочки. Штрафы не суммируются, начисляются одновременно в зависимости от количества дней просрочки займа.

**Статья 12.1. Особенности начисления процентов и иных платежей при просрочке исполнения обязательств по займу**

(Федеральный закон от 02.07.2010 N 151-ФЗ (ред. от 01.05.2017) "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях")

2. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или)

уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

Информация о том, что привлекаемые МФО займы от физ. лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и что вклады не застрахованы

Банковские вклады на территории Российской Федерации могут привлекаться только банками - участниками системы страхования вкладов, зарегистрированными в соответствии с Федеральным законом "О банках и банковской деятельности" и получившими лицензию Банка России. При размещении денежных средств во вклады гражданам следует учитывать информацию о наличии у таких организаций лицензии Банка России на привлечение денежных средств физических лиц, а также об их участии в системе страхования вкладов, размещенную на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Информация по кредитным организациям".

На основании части 3 ст. 12 Федерального закона от 02.07.2010 N 151-ФЗ (ред. от 01.05.2017) "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" **Микрокредитная компания не вправе: привлекать денежные средства физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, за исключением денежных средств физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, являющихся учредителями (участниками, акционерами) микрокредитной компании.**

Информация о рисках невозврата денег, привлекаемых МФО от физ. лиц по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования), а также путем приобретения ценных бумаг, выпускаемых МФО

На основании части 3 ст. 12 Федерального закона от 02.07.2010 N 151-ФЗ (ред. от 01.05.2017) "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" **Микрокредитная компания не вправе: привлекать денежные средства физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, за исключением денежных средств физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, являющихся учредителями (участниками, акционерами) микрокредитной компании.** С ценными бумагами ООО МКК «Т-Комплит» операции не проводит.

Информация об обязательном предоставлении подтверждающих документов с заявлением о реструктуризации МФО

### Реструктуризация задолженности

1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности.
2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, микрофинансовая организация обязана рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном настоящей статьей.
3. Микрофинансовая организация рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед микрофинансовой организацией по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:
  - 1) смерть получателя финансовой услуги;
  - 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
  - 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
  - 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
  - 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
  - 6) одновременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятистот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
  - 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
  - 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
  - 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
  - 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
  - 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не

связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

4. Указанные в **пункте 3** настоящей статьи факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято микрофинансовой организацией. Микрофинансовая организация обязана в доступной форме, в том числе посредством размещения соответствующей информации на своем официальном сайте, довести до сведения получателей финансовых услуг информацию о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации, а также запросить недостающие документы у получателя финансовой услуги в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и микрофинансовой организацией не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов.

5. По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о реструктуризации микрофинансовая организация принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в порядке и в сроки, указанные в **пункте 3 статьи 19** настоящего Стандарта.

В случае принятия микрофинансовой организацией решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе получателю финансовой услуги микрофинансовая организация предлагает получателю финансовой услуги заключить соответствующее соглашение между микрофинансовой организацией и получателем финансовой услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

До принятия клиента на обслуживание или до заключения договора займа, однако не реже 1 (одного) раза в год, МФО обязана запросить у клиента следующую информацию

- Размер заработной платы и наличие иных источников доходов (при запросе займа свыше 3000 рублей)
- О судебных спорах, в которых клиент выступает ответчиком (при запросе займа свыше 30 000 рублей)
- О наличии в собственности клиента движимого и/или недвижимого имущества (при запросе займа свыше 100 000 рублей)

МФО при рассмотрении заявления на получение займа в обязательном порядке проводит оценку платежеспособности клиента

Для оценки долговой нагрузки МФО запрашивает у клиента (при запросе займа свыше 3000 рублей) следующую информацию:

- текущих денежных обязательствах
- периодичности и суммах платежей по указанным обязательствам
- целях получения займа
- Об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору займа
- факте производства по делу о банкротстве

**Сведения, предоставленные клиентом в ответ на данный запрос МФО, могут оказать влияние на индивидуальные условия договора**

**Уважаемые клиенты, перед оформлением заявки на потребительский заем ООО МКК «Т-КОМПЛИТ» рекомендует проанализировать свое финансовое положение, учитывая в том числе:**

- Соразмерность предполагаемой долговой нагрузки с вашим текущим финансовым положением
- Предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору
- Вероятность наступления форс мажорных обстоятельств (потеря работы, ухудшение здоровья)
- При оформлении заявки онлайн клиенту необходимо учесть необходимость однократного посещения офиса компании для проведения идентификации