



Утверждено приказом № 20-1510-Д
Директора ООО МКК «Т-Комплит»

Титов А.В.

«15» октября 2020 года

Общие условия договора денежного займа с процентами (микрозайма) №2 от 15.10.2020 (для применения с 20.10.2020 года)

Настоящие общие условия договора денежного займа с процентами (микрозайма) (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения обществом с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Т-Комплит», ОГРН 1184205011484, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 19.11.2018 года за номером 1803532008971 (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 02.07.2010г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и Федерального закона Российской Федерации от 03.07.2016г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»», Устава Общества. Настоящие Общие условия не применяются для займов, выданных индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам.

1. Понятие и термины

1.1. *Микрофинансовая организация* (Общество) – юридическое лицо, которое осуществляет микрофинансовую деятельность и сведения, о котором внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

1.2. *Займодавец (Кредитор)* – юридическое лицо, которое осуществляет деятельность по предоставлению заёмщику денежных средств на определённый срок. В рамках настоящих Общих условий Займодавцем обозначается общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Т-Комплит», ОГРН 1184205011484, зарегистрированная в реестре микрофинансовых организаций 19.11.2018 года за номером 1803532008971;

1.3. *Заёмщик (Клиент)* - физическое лицо, которое получает, получил либо собирается получить заём и принимает на себя обязательство по его возврату, а также возврату начисленных процентов, неустойки (штрафов) при наличии, в рамках заключенного договора денежного займа с процентами.

1.4. *Должник* – физическое лицо, которое имеет просроченное денежное обязательство.

1.5. *Стороны* – Займодавец и Заёмщик (Должник).

1.6. *Микрозаём* - заём, предоставляемый Займодавцем заёмщику на условиях, предусмотренных договором денежного займа с процентами, для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (в рамках настоящих Общих условий) в валюте Российской Федерации;

1.7. *Анкета заемщика* – утвержденная Обществом форма документа, в котором содержится информация о заемщике необходимая для заключения договора займа. Анкета, в том числе, является заявлением клиента на получение займа.

1.7. *Индивидуальные условия* – это составная часть договора денежного займа с процентами, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Займодавцем заявления заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия договора в совокупности составляют договор денежного займа с процентами. Общие условия размещены во всех обособленных подразделениях по обслуживанию клиентов Общества и на сайте: <https://bistrozaim42.ru>

1.8. *Обособленное подразделение по обслуживанию клиентов* - обособленное структурное подразделение Займодавца, в котором осуществляется оформление заявления на предоставление займа, подписание Индивидуальных условий потребительского кредита (займа), выдача суммы

займа, подписание Индивидуальных условий потребительского кредита (займа), выдача суммы займа наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по договору, консультирование заемщиков.

1.9. *Акцент* – волеизъявление Заемщика на подписание согласия на обработку персональных данных, анкеты клиента, индивидуальных условий договора займа, соглашения об использовании АСП и иных документов (согласий) необходимых для заключения договора потребительского займа, выраженное путем подписи с использованием уникального SMS-кода (аналога собственноручной подписи).

1.20. *АСП* - аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается ПЭП Заемщика/Заявителя и/или ПЭП либо Факсимильная подпись директора ООО МКК «Т-Комплит».

1.21. *График платежей* — предоставляемая Заёмщику при заключении Договора Займа информация о суммах и датах платежей Клиента по Договору с указанием сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Договора;

1.22. *Денежный перевод* — перевод денежных средств Заимодавцем Клиенту на его Счет/банковскую карту с использованием платежной системы либо банковского счета организации;

1.23. *День погашения Задолженности / части Задолженности* — день поступления денежных средств, уплаченных в счет погашения Задолженности на расчетный счет Заимодавца либо в кассу обособленного подразделения;

1.24. *Договор Займа (далее по тексту — Договор)* — договор займа (микрозайма) между Заимодавцем и Клиентом, заключенный путем Акцента Клиентом Оферты Заимодавца. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа;

1.25. *Задолженность* — все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Заимодавцу по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки и штрафов;

1.26. *Личный Кабинет Клиента* — персональный раздел Клиента на сайте <https://lk.bistrozaim42.ru>, доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину и паролю;

1.27. *Общие условия* — настоящие Общие условия договора потребительского займа ООО МКК «Т-Комплит»;

1.28. *Организация-Партнер* — юридическое лицо, состоящее с Кредитором в партнерских отношениях в целях организации заключения и исполнения Договора займа. Организацией-Партнером могут выступать продавец товара, на приобретении которого выдается Заем, кредитные организации, другие лица;

1.29. *Оферта (оферта на предоставление займа / заключение договора потребительского займа)* — документ, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Клиента Заимодавцу о заключении Договора Займа (договора потребительского займа) в соответствии настоящими Общими условиями договора потребительского займа;

1.30. *Оферта на изменение условий Договора* — документ, содержащий предложение Заимодавца Клиенту о продлении срока возврата Займа, о реструктуризации задолженности по договору займа; формируется на основании заявления Клиента об изменении условий Договора;

1.31. *Политика Конфиденциальности* — политика конфиденциальности, которая описывает хранение и обработку персональных данных Клиентов и Потенциальных Клиентов ООО МКК «Т-Комплит»;

1.32. *Реструктуризация* — изменение условий Договора Займа, в частности: срока предоставления Займа (его продление), размера процентов за пользование Займом, размера имеющейся Задолженности Клиента, срока уплаты платежа (платежей);

1.33. *Сайт* — информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу <https://bistrozaim42.ru>;

1.34. *Счёт* — банковский счет, на который Клиенту перечисляется сумма Займа в соответствии с акцептованной Клиентом Офертой и настоящими Общими условиями, в т. ч. счет банковской карты, принадлежащей Клиенту.

1.35. *ПЭП* - простая электронная подпись является Электронной подписью, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования Электронной подписи определенным лицом.

1.36. *Электронная подпись* - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

1.37. *СМС-код* - предоставляемый Заемщику/Заявителю посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой Ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». СМС-код используется Заемщиком/Заявителем для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Займодавцем.

2. Условия предоставляемого займа

2.1. Общество предоставляет нецелевые денежные микрозаймы в сумме от 1 000 рублей до 100 000 рублей на срок от 1 дней до 180 дней. Предметом договора является предоставление Займодавцем Заемщику займа в размере, указанном в п.1 Индивидуальных условий.

2.2. Если заемщик выразил желание на получение займа наличными денежными средствами, то сумма займа выдается заемщику в кассе Обособленного подразделения по обслуживанию клиентов по месту подписания договора денежного займа с процентами.

2.2.1. Одновременно при подачи Заявления о предоставлении потребительского займа Заёмщик дает согласие на обработку персональных данных, на получение кредитного отчета, на предоставление информации третьим лицам, в том числе бюро кредитных историй, и на получение рекламной информации, согласие на передачу третьим лицам или предоставление доступа для них к сведениям о просроченной задолженности и её взыскании и любым другим персональным данным; присоединяется/заключает Соглашение об использовании Аналога собственноручной подписи.

2.2.2. Заёмщик подтверждает, что ввод Заёмщиком или третьим лицом по указанию Заёмщика аналога собственноручной подписи при подписании Договора потребительского Займа и других документов, связанных получением и возвратом займа является надлежащим подтверждением волеизъявления Заёмщика, и заключенный таким образом Договор займа влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Заёмщика.

2.2.3. Заёмщик, в соответствии с условиями Соглашения об использовании Аналога собственноручной подписи, самостоятельно несет риск неблагоприятных последствий, которые могут наступить при разглашении им Смс-Кода (простой электронной подписи) третьим лицам.

2.2.4. Документы, подписанные Аналогом собственноручной подписи, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручно, и, соответственно, порождают идентичные таким документам последствия юридические последствия.

2.3. Заемщик обязан вернуть сумму займа, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.

2.4. Срок действия договора займа устанавливается как бессрочный. Договор вступает в силу с момента передачи наличных денежных средств Займодавцем Заемщику и действует до момента оплаты Заемщиком всех сумм по договору.

2.5. Проценты подлежат уплате заёмщиком одновременно с возвратом суммы займа либо согласно графику платежей (если такой выдается). При расчете процентов последний неполный день фактического пользования займом (его частью) считается полным. Период пользования суммой займа считается период, в течение которого сумма займа находится у Заёмщика, даже если таковой превышает срок, на который был выдан заём, то есть по истечению срока, указанного в п.2 Индивидуальных условий договора, и в случае невозврата суммы займа в срок, определенный

договором, проценты за пользование суммой займа продолжают начисляться по ставке указанной в п.4 Индивидуальных условий по день, в который начисление процентов достигнет:

- Для договоров потребительского кредита (займа), оформленных в период с 28.01.2019 по 30.06.2019 и срок по которым на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договорам потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договорам потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договорам потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договорам потребительского кредита (займа), достигнет двух с половиной размеров суммы предоставленного потребительского кредита (займа). Процентная ставка по договорам потребительского кредита (займа) не может превышать 1,5 процента в день

- Для договоров потребительского кредита (займа), оформленных в период с 01.07.2019 по 31.12.2019 и срок по которым на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договорам потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договорам потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договорам потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договорам потребительского кредита (займа), достигнет двух размеров суммы предоставленного потребительского кредита (займа). Процентная ставка по договорам потребительского кредита (займа) не может превышать 1 процента в день

- Для договоров потребительского кредита (займа), оформленных с 01.01.2020 и срок по которым на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договорам потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договорам потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договорам потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договорам потребительского кредита (займа), достигнет одного с половиной размеров суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

- Для договоров потребительского кредита (займа) без обеспечения, заключенным на срок, не превышающий пятнадцати дней, на сумму, не превышающую 10 000 рублей кредитором не начисляются проценты, меры ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежи за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), за исключением неустойки (штрафа, пени) в размере 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, после того, как фиксируемая сумма платежей достигнет 30 процентов от суммы потребительского кредита (займа). Ежедневная фиксируемая сумма платежей не превышает значение, равное результату деления максимального допустимого значения фиксируемой суммы платежей на 15. Указанные договоры потребительского кредита (займа) содержат условие о запрете увеличения срока и суммы потребительского кредита (займа).

2.6. Потребительские займы предоставляются без обеспечения.

2.7. В случае недостаточности произведенного заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору займа сумма такого платежа погашает задолженность заемщика в следующей очередности: 1) задолженность по процентам; 2) задолженность по основному долгу; 3) неустойка (штраф, пени); 4) проценты, начисленные за текущий период платежей; 5) сумма основного долга за текущий период платежей; 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

2.8. Срок возврата займа, указанный в п.2 таблицы Индивидуальных условий договора потребительского займа, является графиком платежей.

2.9. Заем может быть погашен заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления займодавца.

- 2.9.1. Заемщик вправе осуществить полное погашение займа досрочно без уведомления Заимодавца. При погашении займа в день получения займа заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа.
- 2.9.2. Заемщик вправе осуществить частичное досрочное погашение займа без предварительного уведомления Заимодавца. Частичное досрочное погашение займа в день получения займа не допускается. После осуществления частичного досрочного погашения заемщик утрачивает право на пролонгацию займа.
- 2.10. Способы осуществления заемщиком предусмотренных договором займа платежей перечислены Сторонами в п.8 Индивидуальных условий. При этом в случае погашения заемщиком задолженности по договору займа с использованием платежных терминалов или использования безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимого заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Заимодавцем. В случае осуществления заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Заимодавца при условии указания Заемщиком номера договора займа в платежном документе.
- 2.11. Ответственность заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора займа согласована Сторонами в п.12 Индивидуальных условий.
- 2.12. Заимодавец вправе принять решение о прекращении операций по взысканию задолженности по договору займа с Заемщика, включая отказ от уступки прав требования по договору займа третьим лицам. Заимодавец уведомляет об этом Заемщика посредством телефонного звонка и/или смс-сообщения. В таком случае прощение долга не происходит, и Заемщик вправе добровольно осуществить погашение задолженности.
- 2.13. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Заимодавцу. Справка об отсутствии задолженности, выданная в обособленном подразделении по обслуживанию клиентов, является недействительной при фактическом наличии задолженности Заемщика (если справка была выдана с нарушением должностных инструкций сотрудником Заимодавца или при наличии ошибки).
- 2.14. Заемщик признает размер процентов указанный в п.4 Индивидуальных условий договора займа абсолютно обоснованным, исходя из высокой степени риска выдачи займа без обеспечения.
- 2.14.1. Подписывая Индивидуальные Условия потребительского кредита (Займа), в том числе с помощью АСП, Заемщик подтверждает, что настоящий договор заключается не вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях, и не является для него кабальной сделкой.
- 2.14.2. Подписывая Индивидуальные Условия потребительского кредита (Займа), в том числе с помощью АСП, Заемщик подтверждает, что не лишен дееспособности, не состоит под опекой и попечительством, не страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть договора, отсутствуют обстоятельства, вынуждающих совершить договор на крайне невыгодных для себя условиях, договор заключается не под влиянием обмана, злоупотребления доверием, а также не вследствие стечения тяжелых жизненных обстоятельств, подписывается Заемщиком после прочтения, содержание его полностью соответствует его волеизъявлению.
- 2.15. Заемщик несет предусмотренную Российским законодательством ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышленное получение займа с помощью чужих документов, а также за предоставление заведомо ложной информации с целью получения займа.
- 2.16. Общество предусматривает специальные предложения для потенциальных Заемщиков, а также для постоянных клиентов. Условия специальных предложений закреплены в приказе к проведению специальных акций в Обществе.
- 2.16.1. В соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации, Заемщик принимает на себя обязательства по уплате налога на доходы физических лиц с дохода в виде материальной выгоды, возникающей у Заемщика от экономии на процентах за пользование заемными денежными средствами при реструктуризации задолженности по договору займа, получении скидок, призов в случае проведения разовых акций и других различных бонусов.

2.17. Соглашаясь с настоящими Общими условиями, Клиент заявляет, что излишне перечисленные Заимодавцу в счет погашения задолженности денежные средства передаются Заимодавцу в дар в случае, если Клиент не потребовал возврата излишне перечисленных денежных средств до пятнадцатого числа месяца, следующего за месяцем, в котором произошло зачисление денежных средств на счет Заимодавца.

2.18. Проценты за пользование Заёмом не начисляются со дня смерти Заемщика, при условии получения Кредитором документов, подтверждающих факт смерти Заемщика.

3. Порядок предоставления займа

3.1. Займы предоставляются в валюте Российской Федерации в соответствии с законодательством РФ на основании договора денежного займа.

3.2. Клиент, имеющий намерение получить Заём, заходит на Сайт или обращается в обособленное подразделение, и направляет Заимодавцу Анкету-Заявление путём заполнения формы, размещенной на Сайте либо заполняет и подписывает данную Анкету-Заявление непосредственно в обособленном подразделении.

3.2.1. При заполнении Анкеты-Заявления на Сайте Клиент знакомится с документами «Согласие на обработку персональных данных» и «Согласия и обязательства Заемщика», «Соглашение об использовании АСП» и другими документами, размещенными на Сайте.

3.2.2. По завершении заполнения Анкеты-Заявления на Сайте Клиент путем проставления кода (простой электронной подписи), полученного посредством SMS-сообщение от Заимодавца, подписывает Анкету-Заявление и дает согласие на обработку персональных данных, а также принимает на себя обязательства, содержащиеся в документах «Согласия и обязательства Заемщика», «Соглашение об использовании АСП».

3.2.3. Для рассмотрения Анкеты-Заявления Клиенту необходимо предоставить паспорт гражданина Российской Федерации, а при оформлении заявки через Сайт необходимо предоставить фотографию паспорта, сделанную определенным образом. Пенсионерам дополнительно необходимо предоставить пенсионное свидетельство.

3.2.4. Клиент проходит упрощенную идентификацию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Рассмотрение возможности предоставления займа и его непосредственное предоставление происходит на основании Анкеты-Заявления заёмщика полностью заполненной достоверными сведениями, а также согласие заёмщика на осуществление взаимодействия с третьим лицом, в случае образования просроченной задолженности, согласие заёмщика на обработку его персональных данных, согласие с документами «Согласия и обязательства Заемщика», «Соглашение об использовании АСП» подписанные собственноручно или с помощью АСП.

3.3.1. В случае несогласия Клиента с условиями документов необходимых для выдачи займа, а также в случае, если Клиент не соответствует требованиям, указанным в документах необходимых для выдачи займа, Договор займа не заключается.

3.4. Общество, в случае принятия решения о выдаче займа, предоставляет заемщику индивидуальные условия договора потребительского займа в обособленном подразделении либо путём формирования Оферты с помощью программного обеспечения Заимодавца в личном кабинете заемщика на сайте Заимодавца.

3.4.1. Договор потребительского займа состоит из настоящих Общих условий и Индивидуальных условий.

3.4.2. К настоящим Общим условиям договора потребительского займа применяются положения статьи 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации (Договор присоединения).

3.4.3. Общие условия договора потребительского займа доводятся до сведения Заёмщика бесплатно. Копии документов, содержащие общие условия договора займа, должны быть предоставлены Заемщику по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на изготовление.

3.5. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, Заёмщик вправе сообщить Заимодавцу о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение **пяти рабочих дней** со дня предоставления заёмщику индивидуальных условий договора. В случае если заёмщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает

Обществу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор займа считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения займа.

3.5.1. После ознакомления с условиями Оферты Клиент подписывает Оферту, принимая на себя обязательство возратить сумму займа и начисленные на нее проценты за пользование займом в размере и сроки, предусмотренные Офертой.

3.5.2. Клиент вправе не подписывать Оферту.

3.5.3. Оферта признается подписанной Клиентом и направленной Заимодавцу в случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Оферты Клиент подпишет размещенную в Личном кабинете Оферту специальным кодом (простой электронной подписью), полученным в SMS-сообщении от Заимодавца. Стороны согласовали, что в соответствии с положениями п. 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Оферта с указанной в ней идентифицирующей Клиента информацией (данные паспорта гражданина Российской Федерации, место регистрации Клиента, номер мобильного телефона, адрес электронной почты), также специального кода, считается надлежаще подписанной Клиентом аналогом собственноручной подписи (совокупностью идентифицирующей информации);

3.6. После подписания Оферты Клиент самостоятельно выбирает из предложенных вариантов способ получения Займа, заполняя необходимые поля (реквизиты личной банковской карты, номер банковского счета и реквизиты банка в случае получения займа по средствам перевода денежных средств).

3.7. В случае выдачи займа через Сайт компании Заимодавец акцептует подписанную Клиентом Оферту путем совершения конклюдентных действий — выдачи займа на установленных Офертой условиях — или в соответствии с Правилами предоставления и обслуживания займов ООО МКК «Т-Комплит» отказывает в заключении Договора, направляя Клиенту соответствующее сообщение.

3.7.1. В случае акцепта Заимодавцем Оферты Заимодавец в течение 5 (пяти) рабочих дней перечисляет сумму займа, на банковский счет/банковскую карту Клиента, указанный в Анкете-заявлении.

3.7.2. Договор займа считается заключенным со дня передачи Клиенту денежных средств (дня получения займа), которым признается при заключении Договора на получение займа — день зачисления суммы Займа на Счёт/банковскую карту, а именно: день получения от оператора по переводу денежных средств сообщения об осуществлении перевода суммы займа в адрес Клиента, при условии, что Клиент не докажет более позднюю дату фактического получения денежных средств.

3.7.3. В случае если заём предоставляется заёмщику наличными денежными средствами в обособленном подразделении по обслуживанию клиентов Договор займа считается заключенным со дня подписания заёмщиком расходного кассового ордера.

3.8. Муниципальное образование, в котором заёмщиком и займодавцем были подписаны индивидуальные условия договора потребительского займа, признается местом направления оферты и получения акцепта.

3.9. В случае если необходимые для выдачи займа документы подписываются заемщиком непосредственно в обособленном подразделении с использованием СМС-Кода (АСП) предоставляемый Заемщику посредством смс-сообщения (sms) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п.5. ст.2 Закона «Об электронной подписи» №63 от 06.04.2011, то АСП (Смс-код) полученный Заемщиком для подписания электронных документов необходимых для выдачи займа сообщается Кассиру-специалисту по выдаче займов и вводится специалистом в информационную систему Общества (программное обеспечение), тем самым введение данного цифрового кода (АСП) приравнивается к собственноручной подписи заёмщика на юридически значимых документах необходимых для выдачи займа, а именно подписание согласия на обработку персональных данных, анкеты клиента, индивидуальных условий договора займа и иных документов (согласий), при наличии.

3.10. С 01.10.2017 г. Заемщик не вправе заключать с Обществом более 10 (десяти), а с 1.01.2019 более 9 (девяти) договоров займа, срок возврата по которым не превышает 30 дней, за

исключением договоров, срок пользования денежными средствами, по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней.

3.11. С 01.07.2017 не допускается заключение договора потребительского займа с Заемщиком срок возврата по которому не превышает 30 дней, при наличии у данного Заемщика обязательств перед Обществом по иному договору потребительского займа, срок возврата по которому не превышает 30 дней.

3.12. Условия, указанные в п.3.9. и 3.10. не распространяются на:

- договоры потребительского займа, заключенные до 01.04.2018, сумма займа по которым не превышает 3000 рублей или срок возврата не превышает 6 дней;

- на договоры потребительского займа, заключенные на льготных условиях, с процентной ставкой, не превышающей трехкратную ключевую процентную ставку, установленную ЦБ РФ на дату выдачи таких потребительских займов;

- договоры потребительского займа, заключенные с 01.04.2018 г., сумма займа по которым не превышает 3000 рублей и срок возврата не превышает 7 дней

4. Продление (продлонгация) договора займа

4.1. Продлонгация (продление) договора займа означает предоставление суммы займа на новый срок, возможна исключительно путем подписания заемщиком и займодавцем нового договора займа на такую же либо большую\меньшую сумму.

4.2. Продление договора возможно в любом обособленном подразделении Общества вне зависимости от места выдачи данного займа.

4.3. Для продления договора заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации.

4.4. Продлонгация в день выдачи займа невозможна.

4.5. Два раза в один день продлить договор займа невозможно.

4.6. По истечении 15-го дня после наступления, установленного индивидуальными условиями срока платежа, продлонгация невозможна.

4.7. По истечении срока выдачи займа продлонгация невозможна.

4.8. С 01.10.2017 г. Заемщик не вправе заключать с Обществом более 7 (семи), также с 01.04.2018 более 6 (шести), а с 01.01.2019 более 5 (пяти) дополнительных соглашений о продлении срока возврата договоров займа, срок возврата по которым не превышает 30 дней, за исключением дополнительных соглашений к договорам потребительского займа, увеличивающим срок возврата займа до 2 календарных дней либо соглашений о реструктуризации задолженности, если в нем снижена ставка по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями договора займа и уменьшена общая сумма задолженности по договору займа.

5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и заемщиком.

5.1. Общество и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)

Заемщик обязан уведомить Заимодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи Заимодавца с ним

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в обособленном подразделении по обслуживанию клиентов Общества. При этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.

Событие (обязанность информирования)

Изменение общих условий договора потребительского займа Заимодавцем в одностороннем порядке

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

Общество уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского займа не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений.

Событие (обязанность информирования)

Изменение индивидуальных условий договора потребительского займа Заимодавцем в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ).

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

Общество уведомляет заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского займа путем направления смс-сообщения или телефонного звонка, а также путем размещения указанной информации в личном кабинете заемщика.

Событие (обязанность информирования)

Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского займа

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского займа путем письменного обращения в обособленное подразделение по обслуживанию клиентов Общества.

Событие (обязанность информирования)

Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского займа

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

не требуется

Событие (обязанность информирования)

Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения либо путем телефонного звонка, далее информация предоставляется также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в Заявлении о порядке предоставления информации по договору.

Событие (обязанность информирования)

Информация о новой полной стоимости займа и новом графике погашения платежей при досрочном частичном гашении суммы займа

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

Данная информация предоставляется Обществом заемщику на бумажном носителе на момент частичного гашения суммы займа.

Событие (обязанность информирования)

Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора займа, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед Заимодавцем по договору потребительского займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского займа.

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с оформлением договора займа на бумажном носителе. Информация может быть сообщена Заемщику посредством текстовых сообщений, направляемых с абонентских номеров, которые выделены на основании заключенного между Обществом и оператором связи договора об оказании услуг, а также путем размещения информации на страницах Заемщика в социальных сетях.

Событие (обязанность информирования)

Об уступке прав требования Общества к заемщику в пользу третьего лица (цессионария)

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

Уведомление по почте простым письмом на адрес, указанный заемщиком при оформлении займа либо путем подписания заемщиком Согласия на уступку прав требования.

Событие (обязанность информирования)

Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

1) текстовые сообщения и звонки на телефонные номера, указанные Заёмщиком в заявлении о порядке предоставления информации по договору, направленные с абонентских номеров, которые выделены на основании заключенного между Обществом и оператором связи договора об оказании услуг; 2) путем размещения информации на страницах Заёмщика в социальных сетях

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у заёмщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/заёмщику, сообщение направляется по почте или вручается лично, или уполномоченному представителю.

5.3. В случае, когда в Общество обращается не заёмщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной **доверенности**, содержащей полномочия по представлению интересов клиента по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора займа между заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров займа, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются.

5.4. Положения п.5.3 настоящих Условий не распространяются на законных представителей заемщиков (опекунов и попечителей).

5.5. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

6. Общие правила, способы и условия взаимодействия с заёмщиком, перешедшим в статус должника

6.1. В случае неисполнения заёмщиком своих обязательств по договору денежного займа с процентами займодавец вправе взаимодействовать с должником используя:

- 1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- 2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- 3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

Иные способы взаимодействия с должником займодавца или лица, действующего от его имени, могут быть предусмотрены письменным соглашением между сторонами.

Должник вправе в любой момент отказаться от исполнения такого соглашения, сообщив об этом займодавцу путём направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путём вручения под подпись.

6.2. Направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие займодавца с третьими лицами, под которыми понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и другие иные физические лица, по инициативе займодавца, может осуществляться только при одновременном соблюдении двух условий:

- 1) если у займодавца имеется согласие должника на осуществление взаимодействия с третьим лицом по возврату просроченной задолженности должника;
- 2) если третьим лицом не выражено несогласие на осуществление с ним взаимодействия.

Указанное согласие должно быть дано должником **только в письменной форме в виде отдельного документа**, содержащее в том числе согласие должника на обработку его персональных данных.

Должник в любое время вправе отозвать такое согласие путём направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путём вручения под подпись.

Взаимодействие с третьими лицами происходит аналогичными способами и на тех же условиях, что и с должником.

6.3. Должник вправе направить займодавцу заявление об отказе взаимодействия с ним способами, указанными в пп. 1 и 2 п. 6.1. с указанием в нём возможности взаимодействия с должником только через указанного им представителя. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путём вручения под подпись.

В заявлении должны содержаться фамилия, имя, отчество представителя должника, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты.

В качестве представителя должника может выступать **только адвокат**.

Заявление должника об отказе взаимодействия по указанным выше подпунктам, может быть направлено займодавцу **не ранее чем через четыре месяца** с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательств. Заявление должника об отказе взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Разногласия, возникающие в процессе выполнения сторонами условий настоящего договора, рассматриваются в предварительном порядке в целях выработки взаимоприемлемых решений.

7.2. Споры по настоящему договору, по которым не было достигнуто соглашение, рассматриваются в Судебном участке № 3 Заводского судебного района города Кемерово и в Заводском районном суде г. Кемерово.

7.3. Заёмщик признает за Займодавцем право осуществлять фиксацию любых устных, телефонных и иных переговоров, фиксировать иные процессы передачи информации, происходящие между сторонами. Заёмщик согласен, что такие записи могут храниться у Займодавца или в качестве доказательств в ходе любых судебных, административных или аналогичных процессов и разбирательств, возникающих в результате ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по настоящему договору.

8. Заключительная информация

8.1. Любой спор, возникающий из договора займа, подлежит разрешению в судах в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Займодавец и Заёмщик соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заёмщиком обязательств, вытекающих из договора займа, и обращения Займодавцем в судебные органы может быть использована процедура взыскания задолженности с Заемщика как **в порядке приказного, так и в порядке искового производства** с подачей заявлений в соответствующие судебные органы. В судебном порядке с Заёмщика, помимо суммы займа, начисленных процентов и штрафов, также взыскиваются и судебные расходы Общества на оплату государственной пошлины за подачу искового заявления в суд и оплату услуг представителя. Требования Заёмщика к Займодавцу могут, направлены в суд по правилам подсудности, установленным законодательством РФ о защите прав потребителей.

8.3. Займодавец вправе использовать при подписании документов (договора займа, приходного кассового ордера, расходного кассового ордера) факсимильное воспроизведение подписи руководителя Общества. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

8.4. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.

8.5. Подписывая Индивидуальные Условия потребительского кредита(займа) Заемщик, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» дает тем самым свое бессрочное (до даты отзыва такого разрешения путём подачи в адрес Общества соответствующего заявления в произвольной форме) согласие на обработку, использование и передачу персональных данных (любой информации, относящейся к Заёмщику, в том числе фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, адреса, семейного, социального, имущественного положения, образования, профессии, доходов), содержащихся в настоящем договоре, а также в представленных документах). Заёмщик, также согласен с тем, что такие данные будут переданы Обществом, операторам систем обработки личных данных, а также в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств, предусмотренных настоящими Условиями и Индивидуальными условиями потребительского кредита (займа), третьим лицам с целью принудительного взыскания, в рамках Законодательства Российской Федерации.

8.6. Заёмщик не возражает против предоставления Займодавцем в бюро кредитных историй информации о Заёмщике, предусмотренной Федеральным Законом «О кредитных историях» №218-ФЗ от 30.12.2004 г.

8.7. Заемщик обязуется информировать Общество об изменении сведений (перемене фамилии, имени, отчества, места жительства, данных документа, удостоверяющего личность, номеров телефонов и иных реквизитов), и предоставлять в Общество документы и сведения, подтверждающие такие изменения, не позднее 7 (Семи) календарных дней со дня вступления изменений в силу. Общество вправе требовать от Заемщика или его представителя представления документов и сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России. Общество вправе отказать в установлении деловых отношений с Клиентом, а также отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по основаниям, указанным в законодательстве Российской Федерации и нормативными правовыми актами Банка России.

8.8. Заимодавец вправе уступить полностью или частично свои права (требования) по Договору только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика (Клиента), полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского займа.

Конец текста

.....